

Csoportos Utazások Általános Szerződési Feltételek

Utazásszervező: (továbbiakban utazásszervező vagy ZSOTA Tours)

ZSOTA Tours Utazási és Szolgáltató Kft., kerékpáros utakra szakosodott utazásszervező iroda.

H-7400 Kaposvár, Guba Sándor u. 39. Tel.: +36 30 206 2574

Budapest Főváros Kormányhivatala által regisztrált nyilvántartásba vételi szám: U-001899

Cégjegyzékszám: 14-09-317261, adószám: 27117745-2-14

Honlapok: www.zsotakerekpartura.hu, www.zsotatours.hu

Email cím: info@zsotakerekpartura.hu, iroda@zsotakerekpartura.hu

Ügyvezető: Szabó Szilvia

Megbízott szakmai vezető:

Csoportos kerékpártúrák üzletág: Muzsi Zsolt

Felügyelő felelős hivatal:

Budapest Főváros Kormányhivatala, Budapest, Németvölgyi út 35-37.

Fizetésképtelenség elleni biztosítás:

Alfa Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.

A biztosító elérhetősége: 1091 Budapest, Üllői u. 1.

Telefon: +36 1 477 4800

email: alfa@alfa.hu

web: www.alfa.hu

Bevezetés

Az általános utazási feltételek az utazási szerződés részét képezik.

Az általános utazási feltételek alkalmazandók eltérő megállapodás hiányában abban az esetben is, ha a szerződés tárgyát kizárólag szállásszolgáltatás, vagy utazási csomagnak nem minősülő egyéb utazási szolgáltatás képezi. Az utazási szolgáltatás(ok) értékesítése tárgyában megkötésre kerülő szerződésre – eltérő rendelkezés ill. megállapodás hiányában – az utazásszervező honlapjain a szerződés tárgyát képező szolgáltatás(ok)ról közzétett leírás, a szolgáltatás(ok) tartalmára, az igénybevétel feltételeire, valamint a célterület(ek)re, és a célország(ok)ra vonatkozó tájékoztatás, továbbá az általános tájékoztatás (a továbbiakban együtt: Szolgáltatás leírás és tájékoztatás), valamint az utazásra jogosító okmányokban, a részvételi díj megfizetését igazoló számlában szereplő, továbbá az általános utazási feltételekben meghatározott tartalom az irányadó, azzal, hogy az ezekben nem szabályozott kérdésekben az utazási szerződésről szóló 281/2008. (XI. 28.) Korm. rendelet szabályait (2018.07.01-i hatályba lépéssel pedig a 472/2017 XII. 28 Korm. rendelet), és a Ptk. (2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről) vonatkozó rendelkezéseit kell alkalmazni.

Jelentkezés

A ZSOTA Tours által meghirdetett utazásokra lehet minden kötelezettség nélkül érdeklődni, jelentkezni a weboldalon keresztül. A jelentkező a weboldalon történt jelentkezést követően visszaigazoló emailt kap, melyben a jelentkezés adatait megtekintheti. Az Utas legkésőbb a jelentkezést követő egy munkanapon belül elindított előlegutalással megerősíti jelentkezési szándékát. Jelentkezéskor az Utas számára, utazási szerződést és foglalási dokumentációt küldünk - ennek aláírásával, részünkre történő visszaküldésével - elektronikus vagy postai úton - lehet az utazást véglegesen lefoglalni.

Az utazási szerződés megkötése

A szerződés akkor jön létre, amikor a megrendelés az utazásszervezőhöz megérkezett, és azt az utazásszervező visszaigazolta, azaz a megrendelésben foglaltak teljesítését elvállalta.

A visszaigazolást a ZSOTA Tours elektronikus levélben küldi meg a megrendelőnek, ha a megrendelő által a kapcsolattartás céljára megadott e-mail cím a ZSOTA Tours rendelkezésére áll. Ennek hiányában a visszaigazolás személyesen is átvehető, vagy postai úton kerül megküldésre a megrendelő részére. Felhívjuk a figyelmet a visszaigazolás tartalmának ellenőrzésére. Ha a visszaigazolás tartalma a megrendelés tartalmától eltér, és az eltérést a megrendelő három napon belül nem kifogásolja, illetve, ha a visszaigazolás vételét követően fizetést teljesít, akkor a szerződésre a visszaigazolás tartalma az irányadó.

Fizetési feltételek

Jelentkezés után előleg címén a teljes részvételi díjak 40% -ának befizetése/átutalása szükséges, amelyről előleg számlát küldünk. Ha 30 napon belül van az indulási időpont, akkor a teljes összeg befizetését/átutalását kérjük. A közleményben kérjük az utasok nevét és az utazás pozíció számát megadni. Készpénzes befizetés előzetes egyeztetés alapján lehetséges. A részvételi díjak fennmaradó részét legkésőbb 30 nappal az indulás előtt külön értesítés nélkül kell átutalni vagy befizetni, erről az összeg beérkezése után állítunk ki számlát és küldjük el a megadott email címre.

Az utazási szerződés teljesítése

Az utazási csomagra vonatkozó szerződésben vállalt utazási szolgáltatás teljesítéséért az utazásszervező felel, akkor is, ha az utazási szolgáltatások teljesítésére más utazási szolgáltató köteles.

Utazásszervező a szerződés szerinti csoportos kerékpártúra szolgáltatást (szerződött partnereivel) Muzsi Zsolt (7400 Kaposvár, Szondi u. 30.) csoportos kerékpáros üzletág szervező-vezető, és Gelencsér Tibor (7434 Mezőcsokonya, József Attila u. 20.) túravezető közreműködésével nyújtja.

Az utazó az eset körülményeinek figyelembevételével köteles haladéktalanul – az utazási szerződésben rögzített elérhetőségek valamelyikén – tájékoztatni az utazásszervezőt vagy az utazásközvetítőt az utazási csomagra vonatkozó szerződésben meghatározott valamely utazási szolgáltatás nyújtása során általa észlelt szerződésszegésről. A szerződésszegést az utazásszervező köteles orvosolni, kivéve, ha

- a) az lehetetlen, vagy
- b) aránytalan költségekkel jár a szerződésszegés súlyára és az érintett utazási szolgáltatások értékére figyelemmel.

Ha az utazásszervező a fent megjelölt valamely ok miatt nem orvosolja a szerződésszegést, az utazó díjengedményre, illetve kártérítésre jogosult.

Ha az utazásszervező észszerű határidőn belül nem orvosolja a szerződésszegést, az utazó ezt maga is megteheti, és kérheti a szükséges kiadások megtérítését. Az utazó határidő tűzése nélkül jogosult a szerződésszegés orvoslására, ha az utazásszervező azt megtagadja, vagy azonnali beavatkozásra van szükség.

Ha valamely utazási szolgáltatás lényeges része az utazási csomagra vonatkozó szerződésben meghatározott módon nem biztosítható, az utazásszervező köteles az utazó részére többletköltség felszámítása nélkül, lehetőség szerint a szerződésben meghatározottakkal azonos vagy magasabb minőségű, megfelelő helyettesítő szolgáltatást felajánlani az utazás folytatására.

Ha a felajánlott helyettesítő szolgáltatás alacsonyabb minőségű az utazási csomagra vonatkozó szerződésben meghatározottnál, az utazásszervező köteles az utazónak megfelelő díjengedményt biztosítani. Az utazó kizárólag akkor utasíthatja el a felajánlott

helyettesítő szolgáltatást, ha az lényegesen különbözik az utazási csomagra vonatkozó szerződésben foglaltaktól, illetve ha az utazásszervező által ajánlott díjengedmény nem megfelelő.

Ha a szerződésszegés az utazási csomagra vonatkozó szerződés lényeges tartalmát érinti, és az utazásszervező az utazó által megszabott észszerű határidőn belül azt nem orvosolja, az utazó bánatpénz megfizetése nélkül jogosult az utazási csomagra vonatkozó szerződést felmondani, valamint díjengedményt, illetve kártérítést követelhet.

Ha a helyettesítő szolgáltatás nyújtása nem lehetséges, vagy azt elutasítja, az utazó akkor is jogosult díjengedményre, illetve kártérítésre, ha felmondási jogát nem gyakorolta.

A programleírásokban található ún. fakultatív szolgáltatásokra (programokra) (a továbbiakban: fakultatív programok) vonatkozó leírások tájékoztató jellegűek. A fakultatív programok nem képezik az utazási szerződés tárgyát, azok díját a részvételi díj nem tartalmazza. A fakultatív programok megrendelésére – eltérő tájékoztatás hiányában – csak az utazás helyszínén van lehetőség a teljesítés helyén irányadó legalacsonyabb résztvevőszám, és egyéb feltételek függvényében. A fakultatív programok a legalacsonyabb résztvevőszám el nem érése, vagy más, a teljesítéshez szükséges feltétel hiánya esetén elmaradhatnak. Az elmaradó fakultatív programra befizetett díj visszafizetésre kerül.

Az utazási szerződés módosítása, átruházása

(1) Az utazási csomagra vonatkozó szerződés megkötését követően az utazó által fizetendő teljes részvételi díj egyoldalúan nem emelhető, kivéve, ha a szerződés az utazásszervező e jogát kifejezetten fenntartja, valamint rendelkezik a (4) bekezdés szerinti díjengedményről és tartalmazza a díjmódosítás kiszámításának módját. A díj emelésére kizárólag

- a) a személyszállítás árának az üzemanyag vagy egyéb energiaforrás költségei,
- b) az utazási szerződésben vállalt részszolgáltatásokkal kapcsolatos, a teljesítésben közvetlenül részt nem vevő harmadik felek által kivetett adó, illeték és egyéb kötelező terhek (így különösen üdülőhelyi díj, horgonyzási díj, repülőtéri illeték), vagy
- c) az adott utazási szolgáltatás esetében irányadó devizaárfolyamok változása miatt kerülhet sor.

(2) Ha az (1) bekezdés szerinti díjemelés mértéke az utazó által fizetendő teljes díj nyolc százalékát meghaladja,

a 19. § (2)–(6) bekezdés alkalmazandó.

(3) A díj emelésére – annak mértékétől függetlenül – kizárólag akkor kerülhet sor, ha az utazásszervező erről legkésőbb húsz nappal az utazási csomag megkezdése előtt értesíti az utazót. A díjemelésről az utazásszervező tartós adathordozón, a díjemelés indoklásával, illetve a számítások feltüntetésével világos és közérthető módon tájékoztatja az utazót.

(4) Ha az utazási csomagra vonatkozó szerződés díjemeléséről rendelkezik, az utazó díjengedményre is jogosult azon költségek tekintetében, amely az (1) bekezdés a)–c) pontjában foglalt költségeknek a szerződéskötést követően, de az utazási csomag megkezdése előtt bekövetkező csökkenéséből ered.

(5) Díjengedmény esetén az utazásszervező jogosult az utazónak visszafizetendő összegből levonni a ténylegesen felmerült adminisztratív költségeket. Az utazó kérésére az utazásszervezőnek e költségeket igazolnia kell.

Az utazásszervező az utazási csomag megkezdése előtt – a 18. § szerinti díjmódosítás kivételével – csak akkor módosíthatja egyoldalúan az utazási csomagra vonatkozó szerződési feltételeket, ha

- a) az utazásszervező a szerződésben fenntartotta az erre vonatkozó jogát,
- b) a változás nem jelentős, és
- c) az utazásszervező a módosításról világos, közérthető és kifejezett módon, tartós adathordozón tájékoztatja az utazót.

(2) Ha az utazási csomag megkezdése előtt az utazásszervező jelentősen megváltoztatja a 14. § (2) bekezdés a) pontja szerinti valamely utazási szolgáltatás lényeges elemét, vagy nem tudja teljesíteni a 17. § (3) bekezdés a) pontja szerinti különleges igényeket, illetve a 18. § (2) bekezdése szerint az utazási csomag teljes díjának több mint nyolc százalékkal történő emelésére tesz javaslatot, az utazó – az utazásszervező által megadott észszerű határidőn belül – jogosult

a) a javasolt változtatást elfogadni, vagy
b) bánatpénz megfizetése nélkül az utazási csomagra vonatkozó szerződést felmondani.

(3) Ha az utazó felmondja az utazási csomagra vonatkozó szerződést, és az utazásszervező másik utazási csomagot ajánl fel, elsősorban azonos vagy magasabb minőségű utazási csomagot kell felajánlani.

(4) Az utazásszervező indokolatlan késedelem nélkül, világos, közérthető és kifejezett módon, tartós adathordozón tájékoztatja az utazót a (2) bekezdés szerinti változtatásokról és az utazási csomag teljes díjára gyakorolt (5) bekezdés szerinti hatásról,

b) arról az észszerű határidőről, amelyen belül az utazónak tájékoztatnia kell az utazásszervezőt a (2) bekezdés szerinti döntéséről,

c) arról, hogy ha az utazó nem ad választ a b) pontban említett határidőn belül, a szerződés a határidő lejártát követő napon megszűnik, valamint

d) a (3) bekezdés szerinti esetben a felajánlott másik utazási csomagról és annak díjáról.

(5) Ha az utazási csomagra vonatkozó szerződést érintő (2) bekezdés szerinti módosítás vagy a (3) bekezdés szerint az utazásszervező által felajánlott másik utazási csomag alacsonyabb minőségű vagy értékű utazási csomagot eredményez, az utazó megfelelő díjengedményre jogosult.

(6) Ha az utazási csomagra vonatkozó szerződést a (2) bekezdés b) pontja alapján az utazó felmondja és nem fogad el másik utazási csomagot, az utazásszervező haladéktalanul, de legkésőbb a szerződés felmondásától számított tizennégy napon belül visszafizeti az utazónak az általa vagy a nevében befizetett teljes díjat. Az utazó – a 27. § (2) és (3) bekezdésére figyelemmel – a szerződés megszűnéséből eredő kára megtérítésére jogosult.

(1) Az utazó jogosult az utazási csomagra vonatkozó szerződésből fakadó jogait és kötelezettségeit olyan személyre átruházni, aki a szerződésben foglalt valamennyi feltételnek megfelel, feltéve, ha az utazásszervezőt erről az utazási csomag megkezdése előtt észszerű időn belül, tartós adathordozón értesíti. Az utazási csomag megkezdése előtt legalább hét nappal történő értesítést minden esetben észszerű időn belüli értesítésnek kell tekinteni.

(2) Az utazási szerződésből kilépő és a szerződésbe belépő fél egyetemlegesen felel a szerződés szerinti részvételi díj, valamint a szerződés átruházásából eredő további illetékek, díjak és egyéb költségek megfizetéséért. Az utazásszervezőnek tájékoztatnia kell a szerződésből kilépő felet az átruházás tényleges költségeiről. Ezek a költségek nem lehetnek aránytalanok és nem haladhatják meg az utazásszervezőnek az utazási csomagra vonatkozó szerződés átruházásából eredő tényleges költségeit.

(3) Az utazási szerződés átruházásából eredő további illetékekre, díjakra és egyéb költségekre vonatkozó bizonylatokat az utazásszervező a szerződésből kilépő fél rendelkezésére bocsátja.

Az utazási szerződés felmondása

(1) Az utazó az utazási csomag megkezdése előtt bármikor felmondhatja az utazási csomagra vonatkozó szerződést. **Az utazó köteles a felmondást írásban benyújtani az utazásszervezőnek.**

Ha az utazó e bekezdés szerint felmondja az utazási csomagra vonatkozó szerződést, megfelelő mértékű és indokolt bánatpénz megfizetésére kötelezhető, illetve **60 napon túli visszalépés esetén - az út előkészítésével kapcsolatban felmerült költségeinek megtérítéseként a ZSOTA Tours Kft. – 5.000 Ft / fő összegű ügyviteli költség kiszabására jogosult.** Az utazási csomagra vonatkozó szerződés minden esetben tartalmazza szerződés felmondásának (az utazás lemondásának) egyedi költségeit, a részvételi díjak százalékban kifejezett arányának formájában.

(2) Az utazási csomagra vonatkozó szerződés észszerű, egységes bánatpénzt határozhat meg a szerződés felmondásának az utazási csomag megkezdése előtti időpontját és az utazási szolgáltatások más módon való felhasználásából származó várható költségmegtakarítást és bevételt alapul véve.

Egységes bánatpénz a ZSOTA Tours Utazási és Szolgáltató Kft. részéről %-os arányban:

Lemondási feltételek %-os aránya az utazás indulási időpontjától számítva:

60 - 40. nap közötti lemondás esetén a teljes részvételi díj 20%-a

39 - 26. nap közötti lemondás esetén a teljes részvételi díj 50%-a

25 - 11. nap közötti lemondás esetén a teljes részvételi díj 75%-a

10 napon belül, ill. az utazáson meg nem jelenés esetén a részvételi díj 100%-a.

Egy másik utazásra átjelentkezés lemondásnak minősül.

(3) Az (1) és (2) bekezdésben foglaltaktól eltérően az utazási csomag megkezdését megelőzően az utazó bánatpénz fizetése nélkül jogosult felmondani az utazási csomagra vonatkozó szerződést, ha a célállomás helyén vagy annak közvetlen közelében, – amennyiben a célállomás, vagy annak közvetlen környezetében a külpolitikáért felelős miniszter által vezetett minisztérium honlapján az „utazásra nem javasolt” utazási célországokat és térségeket megjelölő felsorolásba felvételre került – olyan elháríthatatlan és rendkívüli körülmények merülnek fel, amelyek az utazási csomag teljesítését jelentős mértékben befolyásolják, vagy lényegesen befolyásolják az utazók célállomásra való szállítását. Az utazási csomagra vonatkozó szerződés e bekezdés szerinti felmondása esetén az utazó az utazási csomag ellenértékeként befizetett teljes díj visszafizetésére jogosult, további kártérítést azonban nem követelhet.

(4) Az utazásszervező kártérítési kötelezettség nélkül jogosult felmondani az utazási csomagra vonatkozó szerződést és köteles visszafizetni az utazónak az utazási csomag ellenértékeként befizetett teljes díjat, ha

a) az utazási csomagra jelentkezett személyek száma nem éri el a szerződésben meghatározott minimális létszámot és az utazásszervező a szerződés felmondásáról a szerződésben meghatározott határidőn belül, de legkésőbb az alábbiak szerint értesíti az utazót:

aa) húsz nappal az utazási csomag megkezdése előtt a hat napnál hosszabb utak esetén,

ab) hét nappal az utazási csomag megkezdése előtt a kettő és hat nap közötti időtartamú utak esetén,

ac) negyvennyolc órával az utazási csomag megkezdése előtt, a két napnál rövidebb utak esetén, vagy

b) az utazásszervezőt elháríthatatlan és rendkívüli körülmények gátolják a szerződés teljesítésében, és indokolatlan késedelem nélkül, az utazási csomag megkezdése előtt értesíti az utazót a szerződés felmondásáról.

(5) Az utazásszervező az (1) és (2) bekezdés alkalmazása esetén megtéríti az utazó által vagy nevében az utazási csomag ellenértékeként befizetett teljes díj bánatpénzzel csökkentett értékét, a (3) és (4) bekezdés alkalmazása esetén pedig az utazási csomag ellenértékeként befizetett teljes díjat. Az utazó részére való megtérítést haladéktalanul, de legkésőbb az utazási csomagra vonatkozó szerződés felmondását követő 14 napon belül kell teljesíteni.

Díjengedmény, kártérítés

Az utazó díjengedményre jogosult azon időtartam tekintetében, amely alatt nem volt szerződésszerű a teljesítés, kivéve, ha az utazásszervező bizonyítja, hogy a szerződésszegés az utazónak róható fel. Az utazó kártérítésre jogosult az utazásszervezőtől minden olyan kárért, amely az utazót a szolgáltatások nem szerződésszerű teljesítése miatt éri. A kártérítést indokolatlan késedelem nélkül meg kell fizetni. Az utazó nem jogosult kártérítésre, ha az utazásszervező bizonyítja, hogy a szerződésszegés

- a) az utazónak róható fel,
- b) olyan harmadik személy magatartására vezethető vissza, aki az utazási csomagra vonatkozó szerződésben foglalt utazási szolgáltatás teljesítésével nincsen kapcsolatban, és a szerződésszegést az utazásszervező észszerű elvárhatóság mellett sem láthatta előre, vagy az elháríthatatlan volt, vagy
- c) elháríthatatlan és rendkívüli körülmények miatt következett be.

Ha nemzetközi egyezmények korlátozzák az utazási csomag részét képező utazási szolgáltatás nyújtója által fizetendő kártérítés mértékét vagy ennek feltételeit, ugyan ezek a korlátozások alkalmazandók az utazásszervezőre is.

Ha nemzetközi egyezmények nem korlátozzák a szolgáltatás nyújtója által fizetendő kártérítés mértékét, az utazásszervező által fizetendő kártérítés mértékére a Ptk. szerződésszegéssel okozott kár mértékére vonatkozó szabályai alkalmazandók. Ebben az esetben az utazási csomagra vonatkozó szerződés korlátozhatja az utazásszervező által fizetendő kártérítés mértékét, amennyiben ez a korlátozás nem terjed ki a személyi sérülésre, illetve a szándékosan vagy súlyos gondatlanságból okozott kárra, valamint nem eredményezi azt, hogy a kártérítés összege alacsonyabb, mint az utazási csomag teljes részvételi díjának háromszorosa.

E fejezet szerinti kártérítéshez vagy díjengedményhez való jog nem érinti az utazóknak a visszautasított beszállás és légi járatok törlése vagy hosszú késése esetén az utasoknak nyújtandó kártalanítás és segítség közös szabályainak megállapításáról, és a 295/91/EGK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló Európa Parlament és Tanács 261/2004/EK rendelete, a vasúti személyszállítást igénybe vevő utasok jogairól és kötelezettségeiről szóló Európa Parlament és

Tanács 1371/2007/EK rendelet, a tengeri utasszállítók baleseti felelősségéről szóló Európa Parlament és Tanács 392/2009/EK rendelet, a tengeri és belvízi közlekedést igénybe vevő utasok jogairól, valamint a 2006/2004/EK rendelet módosításáról szóló Európa Parlament és Tanács 1177/2010/EU rendelet és az autóbusszal közlekedő utasok jogairól és a 2006/2004/EK rendelet módosításáról szóló Európa Parlament és Tanács 181/2011/EU rendelet, valamint a nemzetközi egyezmények szerinti jogait. A túlzott mértékű kártérítés elkerülése érdekében az e rendeletben előírt kártérítések és díjengedmények összegét, illetve a hivatkozott rendeletek és nemzetközi egyezmények szerinti kártérítések és díjengedmények összegét le kell vonni egymásból.

Útlevelel-, vízum-, vám-, deviza- és közegészségügyi rendelkezések

E rendelkezések betartásáért az utas felel. Az utazási iroda köteles az utazási szerződés megkötése során az utas figyelmét felhívni erre és a rendelkezések folyamatos változására. Ha a rendelkezések be nem tartása miatt az utas az utazáson nem tud részt venni, úgy kell tekinteni, mintha az utazást nem kezdte volna meg.

Fénykép-, hang-, vagy képfelvétel, videófelvétel készítésére, felhasználására vonatkozó rendelkezések

A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 2:48. § alapján ezennel hozzájárulásomat adom ahhoz, hogy rólam a ZSOTA Tours Kft., az utazásokat szervező,

illetőleg azon részt vevő partnerszervezete, avagy a megbízásukból eljáró személy fénykép, hang-, vagy képfelvételt, videófelvételt készítse.

Hozzájárulok továbbá, hogy a fentiek szerint rólam készített fénykép, hang-, vagy képfelvétel, videófelvétel a ZSOTA Tours Kft. térítésmentesen felhasználja, így különösen nyilvánossághoz közvetítse / közvetíttesse digitális és nem digitális sajtótermékekben megjelenő cikkek formájában, illetve a weboldalukon, közösségi média felületükön megjelenítse.

Tudomásom van arról és elfogadom, hogy a rólam készített fénykép, hang-, vagy képfelvétel, videófelvétel felhasználására vonatkozó hozzájárulásom a ZSOTA Tours Kft.-hez intézett írásbeli nyilatkozattal vonható vissza, amely a tiltó nyilatkozatom megtételét követő időszakra köti a jogosultat.

Utasokra vonatkozó rendelkezések, a ZSOTA Tours Utazási és Szolgáltató Kft. által szervezett kerékpáros programokra tekintettel:

A kerékpártúrán a KRESZ szabályainak megfelelő állapotú kerékpárral veszek részt, és a túra ideje alatt betartom a KRESZ szabályait, valamint betartom és követem a túra vezetőinek az útmutatásait.

Túra során a kerékpáros sisak viselése kötelező, azt becsatolva használok.

Általánosan jó egészségnek örvendenek és nincs olyan általam ismert betegségem vagy sérülésem, ami gátolná vagy megakadályozná a kerékpártúrán való részvételemet.

Minden résztvevő saját maga felel az egészségügyi állapotáért. A ZSOTA Tours és túravezetői nem tehetők felelőssé abban az esetben, ha egy résztvevő általa előzetesen ismert egészségügyi problémájában a túra során romlás következik be.

Nem állok alkohol, vagy bódultságot, egyensúlyzavart előidéző szerek (gyógyszerek) hatása alatt

A kerékpártúra részvételi feltétele a megfelelő mozgáskoordináció, valamint a biztos kerékpározni tudás.

Minden résztvevő a kerékpártúrán saját felelősségére indul. Baleset esetén a ZSOTA Tours és túravezetői csak akkor tehetők felelőssé, ha bizonyítható a szervezők részéről a biztonsági előírások be nem tartása.

Amennyiben egy résztvevő egészségi állapota, fizikális felkészültsége vagy felszerelése nem az adott túrának megfelelő, a túravezetőnek jogában áll – a résztvevő és a csoport egészségének és biztonságának védelme érdekében – a résztvevőt eltanácsolni a túrán való részvételtől. Egy ilyen döntés bármely résztvevő számára kötelező érvényű.

A túra során fokozottan ügyelek a szemetelés elkerülésére, valamint a természet megóvására.

A túra útvonaláról nem térek le. Ha az előttem haladót nem látom, megállok, míg a záróember utolér, vagy vissza nem jönnek értem, tudomásul veszem, hogy az útvonalon várakozót gyorsabb és könnyebb megtalálni, mint a csellengőt.

A túrán a túravezető által diktált tempót elfogadom, az általa meghatározott menetrendet betartom, egyéni útvonalat a túrán való részvételem alatt nem választok.

A túra részvételi szabályait elolvastam, azt magamra teljes mértékben érvényesnek tekintem, a túra alól kizáró okot nem találtam.

Egyéb rendelkezések

A ZSOTA Tours Kft. a jogszabályban előírt vagyoni biztosítékára az Alfa Vienna Insurance Group Biztosító Zrt. biztosítóval kötött biztosítási szerződést. Ezen vagyoni biztosíték csak az utasok hazaszállítására, vagy az előleg, illetve a részvételi díj visszafizetésére fordítható az utazásszervező esetleges fizetéseképtelensége esetén.

A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény rendelkezései szerint az utazó (fogyasztó) a lakóhelye szerint illetékes Kereskedelmi és Iparkamara mellett szervezett

békéltető testülethez fordulhat, ha panaszügyének rendezését az utazásszervezőnél megkísérelte, de az nem vezetett eredményre. Az utazásszervező panaszügyintézésének helye az utazásszervező székhelye. A területileg illetékes békéltető testületek címei a www.bekeltetes.hu weboldalon találhatók.

A fogyasztóvédelmi szabályok megsértése esetén az utazók 2017. január 1-től panaszaikkal a területileg illetékes járási hivatalhoz fordulhatnak (elérhetőség: <http://jarasinfo.gov.hu>). A 2016. december 31-én megszűnt Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság általános jogutódja a Nemzeti Fejlesztési Minisztérium.

A ZSOTA Tours Kft. rögzíti, hogy az utazási szolgáltatás nyújtása vagy az utazási csomag közvetítése nem irányulhat a gyermekek jogainak csorbítására, így különösen a tizennyolcadik életévét be nem töltött személy sérelmére elkövetett nemi élet szabadsága és a nemi erkölcs elleni bűncselekmények elkövetésére.

Biztosítások

Utazóink az utazásuk idejére bármelyik biztosítónál köthetnek általános baleset-, betegség-poggyász és útlemondási biztosítást. Ezen biztosítások irodánkon keresztül is köthetőek, melyekről részletes tájékoztató dokumentumokat találnak weboldalunkon.